



Excellent Garantie voorwaarden

AUTOTRUST 

Onderdeel van  Bovemij

Excellent Garantievoorwaarden

Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens deze garantievoorwaarden. Autotrust voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van het verkopend autobedrijf. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotrust rechtstreeks aan u of de garage uit.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%

* Autotrust betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Eigen risico

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een Autotrust Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed.





Welke onderdelen vallen o.a. onder de **EXCELLENT GARANTIE?**

MOTOR	HANDMATIGE TRANSMISSIE	AUTOMATISCHE TRANSMISSIE	REMSYSTEEM	BRANDSTOF SYSTEEM	INTERIEUR/ CARROSSERIE	ELEKTRONICA
carterpan	assen	aandrijfketting	ABS-kleppenblok	bobines	bluetooth	12V aansluiting
cilinderblok	assen overdrive	afdichtingen	ABS-pomp en controle-eenheid	brandstofmeter	deursloten	af-fabriek alarmsysteem
cilinderbussen	drukstang / schakelstang	elektr. regeling	ABS-sensoren	drukregelaar	gasveren achterklep	af-fabriek startonderbreker
cilinderkop	hoofd- en hulpkoppelingcilinder	hydraulische regeleenheid	drukregelaar	ECU	geïntegreerde boardcomputer en infotainmentsysteem	binnenverlichting unit
cilinderkoppakking	koppelingskabel	kleppen	handremkabels	elektromagnetische uitschakeling	incl. navigatie- en radiofunctie	boardcomputer
distributieketting	lagers en lagerschalen	kleppenblok	hoofdremlinder	elektronische ontsteking	mechaniek schuifdak	centrale deurvergrendeling
distributieriem	oliekoeler	kleppenhuis	rembekrachtiger	gasklep huis	motorkap	claxon
distributietandwielen	pakkingen/keerringen	koppeling	remklauwen	gloeibougies	ontgrendelingskabel	cruise-controlunit
drijfstanden	pedaalunit	koppelomvormers	remkrachtregelaar	injectoren	ruitenswissmechaniek	dynamo
drijfstandlagers	selecteerassen	lager plus	remleidingen	inspuitpomp	stoelverstelling	elekt. stoelverstellingsmotoren
hydraulische lifters	selecteervorken	vergrendelingshendel	rempedaalunit	inspuitsysteem	verlichtingseenheden	elektromagneten
inlaatspruitstuk	synchromesh ringen en naven	lagers en lagerschalen	remschijven (indien krom)	koudstartinjector	AIRCONDITIONING/ VERWARMING	cent. deurvergrendeling
inwendige lagers	tandwielen	modulair ventiel	remservo	leidingen	compressorpomp	instrumenten dashboard
ketting	verlengas	olieafdichting	remstangen	luchtstroommeter	droger	kabelbomen
klepgeleiders	versnellingsbakbediening	oliefdichting	remtrommel	opvoerpomp	intern defect condensator	koplampafstelling
kleppen	versnellingsbakhuis	oliefdichting	remvloeistof reservoir	opwarmregelaar	elektronische controle-eenheid	motor elektrisch schuifdak
kleppendecksel	versnellingspook en kabels	oliepomp	wielremcilinders	overtuieren brandstofafsluitklep	kachelbediening	motor elektrische antenne
klepveren	KOELSYSTEEM	oliepomp	zelfstellend mechanisme	regel- en verdeelsysteem	kachelkraan	motor ruitbediening
krukas	elektronische controle-eenheden	oliepomp	WIELOPHANGING	sensoren	kachelmotor	motor spiegelglas verstelling
krukaslagers	oliekoeler	oliepomp	borgmoeren	tankzendereenheid	kachelradiateur	motor van het cabriodak
krukaspoelie	radiateur	oliepomp	draagarmen	vacuümpomp	luchtkleppen en motoren	regeleenheden
motorsteunen	radiateur dop	oliepomp	hoezen	verstuivers	magnetische koppeling en kleppen	regeleenheid
nokkenas	temperatuurmeter	oliepomp	kogels	vlotter	reservoir	parkeerhulpmiddelen
nokkenasriem	thermostaat	oliepomp	lagerschalen	STUURINRICHTING	sensoren	relais
nokkenaslagers	thermostaathuis	oliepomp	luchtvering	afdichtingen	verdamper	ruitensproeierpomp
nokkenasversteller	thermostaat motor	oliepomp	pomp	hefmechanisme	ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN	ruitenswissermotor
nokvolgers	ventilator	oliepomp	reactiestangen	heugel en tandwiel	aandrijfmotoren	schakelaars
oliepomp	viscokoppeling ventilator	oliepomp	regelkep	koppelingen	boordlader (OBC)	sensoren
oliepompaandrijving	waterpomp	oliepomp	reservoir	lagers	ERAD	spanningsregelaar
pakkingen/keerringen	AANDRIJVING	oliepomp	schokdempers	leidingen	HV-Koelmiddelomp	startmotor
riemspanner	aandrijfassen	oliepomp	torsiostang	reservoir	HV-Warmtewisselaar	stoelverwarming
starterkrans	aandrijfassen	oliepomp	veerpootlagers	spoorstangen	reductor (overbrenging)	stroomverdelers
stoterwielen	ashoezen	oliepomp	veren	spoorstangeinden	regeleenheid batterij management	verwarmde ruitensproeiers
tandwiel	cardanas	oliepomp	wiel lagers	stuurbevestigingsunit met pomp	vermogenselektronica	AIRBAGS
tandwiel	differentieel	oliepomp	wielnaven	stuurhoeksensor	airbags	airbagsensoren
zuigerpennen	homokinetische koppelingen	oliepomp	zelfregulerende vering en ophanging	stuurkolom	crashsensoren	crashsensoren
zuigers	kroon- en pignonwiel	oliepomp	EMISSIONSYSTEEM	stuurstanghuis		
(breuk van) zuigerveren		oliepomp	egr-klep			
		oliepomp	egr-koeler			
		oliepomp	katalysator			
		oliepomp	lambda-sonde			
		oliepomp	sensoren			
		oliepomp	uitlaat (intern defect)			

1) De reguliere volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt.

2) De software update is uitgesloten.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Autotruster Excellent Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Productoverzicht: het overzicht van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect, indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect, indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het falen niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals water, impact, vuil, bedienings- en gebruikersfouten.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij, Autotruster, betekent: Autotruster B.V.

Autotruster Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de garantie bedraagt 6 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 6 maanden geldt een kilometerbeperking van 15.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw productoverzicht.

1.2. Autotruster Netwerkgarages werken volgens de Autotruster claimprocedure. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een Autotruster Netwerkgarage te gaan:

- als u kiest voor een Autotruster Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed.
- alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een Autotruster Netwerkgarage worden **niet** vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;
- Autotruster Netwerkgarages zijn op de hoogte van de claimprocedure. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, dan bent u

zelf verantwoordelijk voor het volgen van de Autotruster claimprocedure en het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens;

- Autotruster Netwerkgarages factureren rechtstreeks aan Autotruster. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij Autotruster. Let op de juiste tenaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden niet vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van Autotruster B.V. staat;
- een contra-diagnose bij een Autotruster Netwerkgarage is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door Autotruster. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van € ,,- inclusief btw.

1.5. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotruster de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u na uw akkoord een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

2.1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u en/of de verkoper direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

2.2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

2.3. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

2.4. Autotruster is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens reparatieproces en alle daarmee samenhangende acties waaronder, maar niet beperkt tot transport, proefrit, en overige bijkomende activiteiten (zie artikel 3.9).

2.5. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

2.6. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

2.7. Mocht blijken dat de auto, tijdens de looptijd van deze garantie, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

2.8. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u

geen aanspraak maken op de garantie.

2.9. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.10. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

2.11. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

2.12. Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door vervuiling en/of geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

2.13. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

2.14. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

2.15. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

2.16. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

2.17. Indien een onderdeel defect is als gevolg van een defect onderdeel dat niet onder de dekking valt, biedt Autotruster geen enkele dekking of vergoeding voor de ontstane schade of gebreken. (Deze uitsluiting van dekking geldt ongeacht de oorzaak of aard van het defect in het niet gedekte onderdeel.)

2.18. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

2.19. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.20. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

2.21. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

2.22. Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder deze Garantie.

2.23. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging of opgenomen wordt in een handelsvoorraad. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

2.24. Uitgesloten zijn:

Accessoires: naderhand ingebouwde of losse onderdelen.

Carrosserie: antennes, carrosseriedelen, glas, plaatwerk, rubbers en spiegels.

Interieur: de in de cabine bevindende delen, zoals automeubilair, banken, bekleding, stoelen etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, koudemiddel, lampjes, multiriem, remblokken, remschijven (indien versleten), remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

3. Een claim indienen?

3.1. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal: www.autotrust.nl/claims

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

3.2. De medewerkers van de claimafdeling van Autotrust zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotrust of het defect gedekt is onder de garantie.

3.3. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

3.4. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotrust is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

3.5. Autotrust kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotrust wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

3.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

3.7. Indien aftermarket, jong gebruikt, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotrust heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

3.8. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotrust worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotrust ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotrust. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar

claims@autotrust.nl of per post naar Autotrust te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

3.9. Autotrust heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- a. Autotrust daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- b. Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

4. Acceptatie en geldigheid

4.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

4.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotrust zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

4.3. De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.

4.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4.5. Indien u een defect aan uw auto heeft in het buitenland dan kunt u via onze website een claim indienen. Vervolgens gaat u naar een lokale garage om diagnose te stellen en kunt u een offerte van de reparatie mailen naar claims@autotrust.nl. Autotrust vergoed max. 1 uur diagnosetijd.

4.6. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantietermijn geen kosten zijn gemaakt.

4.7. De garantie dient te worden afgesloten op het moment van verkoop of aflevering van het voertuig, met een uiterste termijn van maximaal zes (6) dagen na de verkoop of aflevering. Uitzonderingen op deze termijn zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en (schriftelijke) goedkeuring door Autotrust.

5. Overig

5.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

5.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl.

5.3. Met het aankopen van een auto met Autotrust Garantie, gaat koper akkoord met de Autotrust garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotrust. Door de Autotrust Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

5.4. Het verkopend autobedrijf geeft u deze garantie volgens de Autotrust voorwaarden. Autotrust handelt claims in opdracht van het verkopend autobedrijf af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotrust afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot het verkopend autobedrijf:

- het verkopend autobedrijf voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotrust;
- het verkopend autobedrijf vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotrust geïnformeerd.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

5.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties; voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

5.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

5.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

AUTOTRUST 